

ZetLab AG / Zentrallabor Zürich Datenschutzerklärung / Privacy Policy

Anwendungsbereich

Diese Datenschutzerklärung beschränkt sich ausschliesslich auf die ZETLAB & ZLZ Websites www.zetlab.ch und www.zlz.ch

Definition von ZETLAB

Im Rahmen dieser Datenschutzrichtlinie steht «ZETLAB» für die ZetLab AG sowie das Zürcher Zentrallabor (ZLZ). ZETLAB wird in dieser Mitteilung auch als «wir», «uns» oder «unser» bezeichnet.

Inkrafttreten und Gültigkeit dieser Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung tritt mit sofortiger Wirkung in Kraft und gilt für die folgenden Dienste:

- Ausfüllen eines Formulars auf einer der ZETLAB Websites
- Kontaktaufnahme mit Rückrufwunsch
- Teilnahme an (Markt-)Forschungsprojekten, wie Umfragen, o.ä.
- Teilnahme an einer unserer Veranstaltungen

Die Websites der ZETLAB sind so konzipiert, dass keine persönlichen Daten angezeigt oder öffentlich zugänglich sind. Sie können die ZETLAB Online-Kataloge anonym nutzen, ohne persönliche Daten zu hinterlassen.

Erfasste personenbezogene Informationen und deren Verwendungszweck

Wir sammeln personenbezogene Informationen unter den folgenden Umständen:

- Wenn Sie Interesse an einem Produkt oder einer von uns angebotenen Dienstleistung bekundet haben, werden wir Ihre geschäftlichen Kontaktdaten erfassen.
- Wenn Sie uns beispielsweise online kontaktieren, unseren Ausstellungsstand bei einer Veranstaltung besuchen oder uns anrufen, um sich über eine mögliche Dienstleistung oder ein Produkt zu informieren, werden wir Ihre Daten notieren, damit wir Ihre Anfrage weiterverfolgen und Ihnen andere Produkte und Dienstleistungen vorschlagen können, die für Ihr Unternehmen eventuell von Interesse sein könnten.

E-Mail Kontakt

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z. B. per Kontaktformular oder E-Mail), speichern wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall dass Anschlussfragen entstehen.

Beantworten von Kundenanfragen

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, so dass wir auf Anfragen reagieren und helfen können. Zum Beispiel werden Ihre Kontaktdaten erhoben, wenn Sie zurückgerufen werden möchten und dafür ein Kontaktformular ausfüllen; diese Daten können dann auch in Zukunft zur Identifikation verwendet werden.

Vertrauliche Handhabung Ihrer Daten

Daten, welche wir aufgrund von Mailings, Supportanfragen oder Kundenbefragungen sammeln, werden vertraulich behandelt und weder verkauft, noch an Dritte weitergeleitet. Wenn Sie uns Ihre E-Mail Adresse und Kontaktinformationen mitteilen, gehen wir von Ihrem Einverständnis aus, dass wir Ihnen Informationen über neue Produkte, Sonderaktionen und Dienstleistungen zusenden dürfen. Wenn Sie auf unsere Werbekampagnen antworten, sammeln wir Ihre Kontakt- und zusätzliche Informationen, welche uns erlauben den Erfolg unserer Werbeaktionen einzuschätzen. ZETLAB leitet keine Namen, Adressen, E-Mail Adressen oder andere Daten an Dritte weiter.

Wie wir Ihre Informationen schützen

Ihre personenbezogenen Daten werden auf sicheren Servern innerhalb des Schweizer Hoheitsgebietes aufbewahrt und verarbeitet (Ausnahme: Verwendung von Google Analytics, siehe ff.) Die Daten werden nicht für andere Zwecke genutzt als jene, die in dieser Datenschutzerklärung dargelegt werden.

Ihre Pflichten

Sie bürgen für die Qualität der von Ihnen über unsere Dienste bereitgestellten Informationen. Alle von Ihnen an ZETLAB übermittelten personenbezogenen Daten müssen sachlich richtig, korrekt und auf dem neuesten Stand sein. Sie tragen dafür Sorge, dass Sie wahrheitsgemässe, richtige und aktuelle Angaben machen, die diesem Grundsatz entsprechen.

Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen durch Aussenden und Auswerten von Umfragen

Wir versenden gelegentlich Umfragen und Feedback-Formulare. Wenn Sie Ihren Namen und Ihre Kontaktinformationen angeben, können wir diese Daten dazu verwenden, um auf Ihr Feedback zu reagieren, Ihnen Informationen zu liefern, von denen wir denken, dass diese für Sie von Interesse sein könnten, und Sie in unsere Marketing-Datenbank aufzunehmen.

Verwendung von Cookies

Diese Website verwendet sog. «Cookies». Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch dieser Website in Ihrem Computer dauerhaft oder temporär gespeichert werden. Zweck der Cookies ist insbesondere die Analyse der Nutzung dieser Website zur statistischen Auswertung sowie für kontinuierliche Verbesserungen. In Ihrem Browser können Sie Cookies in den Einstellungen jederzeit ganz oder teilweise deaktivieren. Bei deaktivierten Cookies stehen Ihnen allenfalls nicht mehr alle Funktionen dieser Website zur Verfügung. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem nachstehenden Link verfügbare Browser-Plugin zur Verwaltung von «Opt-out» Cookies herunterladen und installieren. Opt-Out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website. Um die Erfassung durch Universal Analytics über verschiedene Geräte hinweg zu verhindern, müssen Sie das Opt-Out auf allen von Ihnen genutzten Systemen durchführen. Download-Link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Links zu anderen Webseiten

ZETLAB beinhaltet Links auf andere Webseiten. Durch Nutzung dieser Links verlassen Sie unseren Internetauftritt. Andere Webseiten verfügen möglicherweise über andere Geheimhaltungsrichtlinien. Die Verantwortung und Inhalte dieser anderen Webseiten liegt ausserhalb des ZETLAB Verantwortungsbereichs.

Social Media

Auf unserer Seite sind Links auf Social Media Anbieter vorhanden. Für den Inhalt der Seiten dieser Anbieter übernehmen wir keine Haftung. Die Datenschutzerklärungen zu den jeweiligen Seiten finden Sie hier:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Nutzung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; «Google»). Google Analytics verwendet «Cookies», die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Google Analytics Bedingungen: <https://www.google.com/analytics/terms/de.html>

Deaktivierung des Website-Trackings durch Website-Nutzer

Sie können die Speicherung aller Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser und anderer Websites vollumfänglich werden nutzen können.

Protokolldateien

Jeder Datenverkehr der über ZETLAB läuft, wird gespeichert. Die gesammelten Informationen sind nicht mit personenbezogenen Daten verknüpft. Protokolldateien werden dazu verwendet, das Datenaufkommen zu organisieren und helfen, einen zuverlässigen Service bereitzustellen. Die gesammelten Informationen umfassen IP-Adressen, Browsertypen und besuchte Seiten.

Selbstdeklaration

ZETLAB und die darin enthaltenen Informationen dienen nur zu Informationszwecken. Die Verwendung oder Reproduktion der dargestellten Informationen ist verboten. Keiner der Inhalte ist so auszulegen, dass er ein Recht auf diese gewährt. Die Verwendung von Zeichen, Marken, Warenzeichen und Logos ist untersagt. ZETLAB behält sich das Recht vor, jederzeit ohne vorherige Ankündigung Produktinformationen, Dienstleistungen, Ergänzungen, Streichungen oder Änderungen auf ZETLAB vorzunehmen, übernimmt jedoch keine Gewährleistung für die Aktualität der Informationen. Die Bestellung, der Kauf und/oder Verkauf von Produkten und Dienstleistungen von ZETLAB basiert auf der Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Haftungsausschluss

ZETLAB ist ein kostenloser Service für alle Besucher und dient der Präsentation unseres Produkt- und Serviceangebotes. ZETLAB lehnt jegliche Haftung für direkten und indirekten Schaden ab. Ausgeschlossen ist ausdrücklich eine Haftung für Folgeschäden, entgangene Gewinne oder andere Verluste, die aus dem Zugriff, der Verwendung oder Nichtverfügbarkeit von ZETLAB oder verlinkten Webseiten entstehen. Weiter haftet ZETLAB zu keiner Zeit für Güter oder Dienstleistungen oder Informationen, die auf diesen Seiten angezeigt werden, ungeachtet dessen, ob sie auf Garantien, Verträgen, unerlaubter Handlung oder einer anderen rechtlichen Grundlage basieren. Der Zugriff und jede Benutzung von ZETLAB und von ihr aus verlinkten Seiten erfolgt auf Gefahr des Benutzers. Schäden und Kosten, die aus dem Besuch von ZETLAB resultieren oder entstanden sind, werden vom Benutzer der Webseite selber getragen. ZETLAB kann zu keiner Zeit für Ausfälle oder Inhalte der Webseite haftbar gemacht werden.

Kontakt

Bei Fragen oder Beschwerden betreffend unserer Einhaltung dieser Datenschutz-politik schreiben Sie uns bitte an unseren Datenschutzbeauftragten: info@zetlab.ch

Änderung der Datenschutzrichtlinien

Eine Änderung dieser Datenschutzerklärung bleibt jederzeit vorbehalten.

Zuletzt geändert: Zürich, 13.07.2018

Version: 1.0